

Vedruna  
**Catalunya**  
Educació

---

*Protocol de protecció  
dels infants i joves*

3a edició



05 / **Introducció**  
06 / **Prevenció**  
08 / **Detecció**

09 / **Actuació**  
10 / **Protocols relacionats amb  
la convivència escolar**

Vedruna  
**Catalunya**  
Educació

---

*Protocol de protecció  
dels infants i joves*

**Octubre 2022**







## Introducció

Les escoles Vedruna compartim una Proposta Educativa, amb uns eixos vertebradors i un estil educatiu que posen la persona en el centre del procés educatiu.

En coherència amb aquests principis,

*ens comprometem a vetllar per oferir un ambient familiar i de confiança per fomentar que tots els membres de la comunitat educativa se sentin segurs i protegits.*

A més, volem garantir el creixement personal de l'alumne, sense cap entorn que pugui esdevenir ofensiu o degradant i que atempti contra la seva dignitat i integritat.

Des del conjunt d'Escoles ens comprometem a:

- Prevenir les situacions de risc a través de l'orientació i de la formació de la comunitat educativa.
- Anul·lar les situacions de risc en espais físics.
- Detectar les situacions de risc de qualsevol membre de la comunitat educativa.
- Assegurar l'exercici de les funcions d'assistència i de protecció immediata.
- Garantir la comunicació i notificació dels supòsits de sospita o certesa de conflictes, ja siguin greus, moderats o lleus.
- Possibilitar l'activació dels recursos per a la protecció o, en el seu cas la derivació als diferents serveis per a l'estudi i seguiment de la situació.
- Millorar la derivació i coordinació entre les diferents institucions que estan implicades en el circuit davant de qualsevol procés (centre educatiu, EAP, Serveis socials, serveis de salut, cossos de seguretat, equips tècnics, DGAIA).
- Garantir l'efectivitat del dret de les persones de rebre l'atenció o la protecció que requereixin en cada cas preservant-ne la privacitat.



## Prevenció

D'acord amb l'article 30.5 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, els centres han d'establir mesures per promoure la convivència i, en particular, la resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte Educatiu de Centre.

*Cadascuna de les 37 escoles Vedruna compta amb un Projecte de Convivència que inclou el present Pla de Protecció dels Infants i Joves. A la vegada, compta amb una Comissió de Convivència que vetlla i està informada per tal que aquest Pla s'apliqui íntegrament amb la confidencialitat i la transparència que una determinada situació requereixi i liderada per Coordinador/a de benestar i protecció.*

L'Escola Vedruna manifesta el compromís de vetllar per la intimitat de qualsevol persona. Per aquest motiu, en el seu projecte educatiu, desenvolupa aspectes preventius amb la finalitat d'erradicar qualsevol tipus d'agressió moral i física, preservant els drets de l'infant i de tots els membres de la Comunitat Educativa.



Els Equips Directius de les escoles Vedruna promouen l'aprenentatge dins l'aula, basat en la persona i en la **necessitat de sentir-se protegit en aquest context de convivència**, creant un clima de diàleg i posant al seu abast els mitjans humans per la resolució de conflictes que puguin afectar-lo i **aplicant mesures preventives a les aules, a partir d'activitats planificades dins del Pla d'Acció Tutorial** i que juntament amb els Equips de Pastoral, fomentin la reflexió a les aules i comunicació envers l'adult, davant de qualsevol agressió o tracte immoral que hom hagi pogut percebre.

**L'Equip docent, el personal d'administració i de serveis, vetllaran i es mostraran receptius davant de qualsevol acció que vulneri la protecció del menor.** L'actitud de qualsevol adult a l'escola, davant d'una possible agressió a un alumne/a comunicada per part de qualsevol persona, serà d'interès i d'escolta de qualsevol aspecte que vulneri la seva protecció. Així mateix, l'Escola Vedruna posarà a disposició dels alumnes els canals de comunicació d'alumnes, famílies, exalumnes i societat en general un canal ètic que podeu trobar a la web de Vedruna Catalunya ([www.vedrunacatalunya.cat](http://www.vedrunacatalunya.cat)) on es pot comunicar tot allò que es cregui oportú. Es demanarà a les famílies que es comprometin a cooperar de manera efectiva per orientar, estimular i, quan calgui, esmenar l'actitud i la conducta dels alumnes en el centre educatiu.



## Detecció

L'escola és l'espai on els infants i joves desenvolupen una part important de la seva activitat. **La comunicació diària de l'educador amb l'infant afavoreix que aquest pugui explicar el que li passa proporcionant seguretat, ajuda i protecció.**

La comunitat educativa: alumnes, educadors, famílies i administracions han de vetllar per impulsar l'adopció i seguiment de les mesures educatives que fomenten el reconeixement i protecció dels drets de les persones menors d'edat davant qualsevol situació de violència.

*L'actitud atenta de detecció de factors de risc o situacions de desatenció és pròpia de tot educador Vedrúna.*

L'àmbit d'observació abasta totes les activitats escolars, extraescolars; dins i fora de l'aula així com qualsevol espai de l'escola.

**Les informacions relacionades amb factors de risc cal comunicar-les a l'Equip Directiu.** Aquest, tot garantint la protecció de les dades, activa els protocols establerts per a cada situació, valora la situació i determina l'abast de la intervenció.

En la detecció, tindrem en compte les eines de recollida i valoració de la informació que proporciona el RUMI (Registre Unificat de Maltractament Infantil).

ACCÉS AL RUMI

[Informació general, manual d'ús i llista d'observacions](#)





## Actuació

*Cada centre, amb l'ajuda del coordinador/a de benestar i protecció ha de gestionar les situacions potencialment conflictives tenint en compte el Projecte de Convivència de l'escola.*

Pot comptar també amb l'assessorament dels professionals dels serveis educatius i de la Inspecció d'Educació.

En casos particularment complexos que no es puguin resoldre pels canals ordinaris, qualsevol membre de la comunitat educativa pot adreçar-se a la Unitat de Suport a la Convivència Escolar del Departament d'Ensenyament (al telèfon 935 516 968 o a l'adreça electrònica [info.ensenyament@gencat.cat](mailto:info.ensenyament@gencat.cat)), que ofereix assessorament telefònic i també presencial en el cas que els serveis territorials ho considerin necessari.

En tot cas, l'**Equip Directiu, tot garantint la protecció de les dades, activa els protocols establerts per a cada situació:**

- Protocols relacionats amb la convivència escolar



# Protocols per a la millora de la convivència

- Intervenció en cas de conflicte greu amb l'alumnat
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnats
- Prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació
- Prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals
- Prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI



# PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ, NOTIFICACIÓ, DERIVACIÓ I COORDINACIÓ DE LES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL I ADOLESCENT EN L'ÀMBIT EDUCATIU

## Introducció i objectius

### Maltractament infantil i juvenil.

Situació en què un infant o adolescent és objecte de violència, física o psíquica, sexual i/o emocional, o privació dels seus drets i del seu benestar, per acció o per omissió, per part dels pares i/o cuidadors, les persones de qui generalment depen per al seu desenvolupament correcte o per part de qualsevol altra persona.

### Per saber-ne més

- Tipologia de maltractaments
- Àmbit d'aplicació
- Principis d'actuació
- Indicacions per a l'aplicació i per a la implementació
- Paper de l'àmbit educatiu en la detecció del maltractament infantil
- Normativa bàsica
- Protocol Marc d'actuacions en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a menors
- Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu

## PREVENCIÓ

### Elements de prevenció davant situacions d'abús sexual o altres maltractaments en l'àmbit educatiu

- Informació sobre abusos sexuals
- Educació afectiva i sexual
- Educació socioemocional
- Clima comunicatiu en l'àmbit escolar
- Actituds relacionals entre els professionals dels centres educatius i els infants per evitar situacions no desitjables
- Orientació a les famílies
- Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació primària
- Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació secundària

## DETECCIÓ

### Indicadors de maltractament

Simulador del Mòdul de Suport a la Gestió del risc (SMSGR)

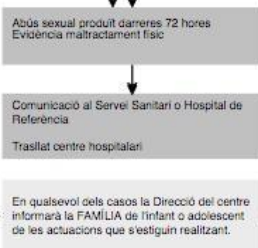
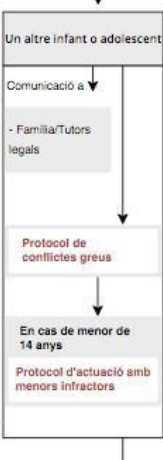
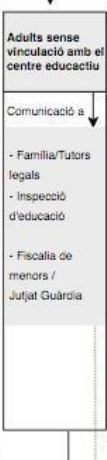
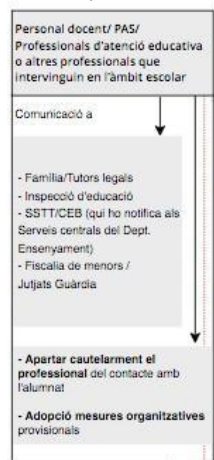
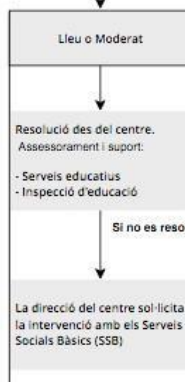
### DIRECCIÓ

OBSERVACIÓ O DETECCIÓ per part d'un membre de la comunitat escolar

## VALORACIÓ I INTERVENCIÓ

### EN L'ÀMBIT FAMILIAR

### FORA DE L'ÀMBIT FAMILIAR



En cas de situació de risc o desemparament notificar als Serveis Socials Bàsics.

En cas de desemparament notificar a DGAIA

Col·laboració dels serveis i centres educatius amb la DGAIA i EAIA per valorar situacions de risc i de desemparament

Recollida d'un infant en situació de desemparament i sota les funcions tutelars de la DGAIA al centre educatiu







**Vedruna**  
Catalunya

Educació

